

—

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
города Москвы «Московская международная школа»**

Принято на заседании
педагогического совета
Протокол № 4 от 09.11.2017 г.

«Утверждаю»

Директор ГБОУ «Московская
международная школа»



Шкуренко Е.В.

Приказ № 288 от 09.11.17 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении города Москвы «Московская международная школа»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении города Москвы Московской международной школы, (далее - Положение), определяет цели, задачи, принципы функционирования внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру. Нормативным основанием для разработки Положения являются:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Глава 2, статья 11 п.2, 3, Глава 3, статья 28, п.3.13; Глава 3, статья 30 п.2, Глава 12, статья 95;
- Приказ Минобрнауки России от 15.06.2013 N 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией";
- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию. ";
- Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";
- Устав Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения города Москвы «Московской международной школы».

1.2. Деятельность по оценке качества образования строится в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации и города Москвы, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально - методической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательного учреждения, качества

образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования ОУ.

1.4. Диагностические и оценочные процедуры в рамках ВСОКО проводятся с привлечением отраслевых и общественных экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур оценки качества образования.

1.5. Используемые понятия:

«Качество образования». Под качеством образования понимается интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения образовательного процесса и реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

«Оценка качества образования» - процесс определения с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, свойств образовательного процесса и его ресурсного обеспечения в данном образовательном учреждении предъявляемым требованиям, планируемыми или ожидаемыми результатам, соотношению со статистическими данными по системе образования округа, города, страны, федеральных и международных исследований.

1.6. Объектами оценки качества образования являются:

- учебные и внеучебные достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников.

1.7. Предмет оценки:

- качество образовательных результатов (степень соответствия демонстрируемых обучающимися результатов (в первую очередь результатов освоения образовательных программ) государственному и социальному стандартам;
- качество условий образовательного процесса (качество условий реализации образовательных программ);
- эффективность управления качеством образования.

II. Основные цели, задачи и принципы функционирования внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целью ВСОКО ГБОУ «Московская международная школа» является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, использование полученных данных для достоверного информирования потребителей услуг, учредителя, общественности, и для принятия обоснованных управленческих решений.

2.2. Основными функциями ВСОКО являются:

- мониторинг и анализ состояния системы образования в школе для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса;
- обеспечение полноты и точности информации о качестве образования как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса;
- обеспечение единой объективной системы диагностики и контроля состояния образования, образовательных результатов;
- управление развитием образовательной системы школы с учетом государственного социального заказа.

2.3. Задачами ВСОКО являются:

- формирование гибкой системы актуальных аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основную цель оценки качества образования: получение объективной информации о состоянии качества образования в школе, тенденциях его

- изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- утверждение критериев ВСОКО в соответствии с федеральными и региональными приоритетами оценки качества образования;
 - повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг;
 - принятие обоснованных управленческих решений;
 - оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся для формирования индивидуальных образовательных траекторий и стратегий получения профессионального образования;
 - оценка и стимулирование деятельности педагогических работников по результатам оценки качества;
 - оценка состояния и эффективности деятельности образовательного учреждения;
 - оценка качества образовательных программ с учетом заказа высшей школы, запросов потребителей образовательных услуг;
 - выявление факторов, влияющих на качество образования в школе;
 - определение уровня конкурентоспособности школы на рынке образовательных услуг города Москвы.

2.4. В основу ВСОКО положены принципы:

- объективности,
- достоверности,
- полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- гласности и открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных);
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп пользователей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

III. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура ВСОКО включает следующие элементы:

- администрация школы;
- предметные кафедры;
- целевые аналитические группы (постоянные или временные, формируемые для решения отдельных задач ВСОКО);
- эксперты, экспертные группы;
- Управляющий совет школы, родительский комитет школы, другие общественные институты.

3.2. Функциональная характеристика ВСОКО:

3.2.1. Администрация школы осуществляет:

- нормативное правовое регулирование разработки модели ВСОКО на уровне ОУ;

- научно-методическое сопровождение внедрения модели ВСОКО школы;
- мониторинг и оценку качества образования в системе образования ОУ на основе разработанной модели;
- выявления факторов и рисков, влияющих на качество образования и способствующих достижению поставленных целей повышения (изменения) качества образования;
- привлечение общественности к внешней оценке качества образования в школе;
- разработку и внедрение эффективных механизмов управления качеством образования на уровне ОУ;
- определения стратегических целей (прогнозирование) развития системы образования школы;
- использует систему показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития системы образования города, страны;
- формирует техническое задание на проведение оценки качества образования целевой аналитической группой;
- формирует заявки, заказ, техническое задание на проведение мониторинга и оценки качества образования с привлечением внешних экспертов;
- определяет организационные схемы обеспечения пользователей информацией о качестве образования в школе;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования.

3.2.2. Предметные кафедры:

- организуют научно-методическое сопровождение внедрения модели школьной системы оценки качества образования ОУ;
- участвуют в процедурах оценки качества индивидуальных образовательных достижений обучающихся, профессиональной компетентности педагогов и их деятельности, оценки качества образовательного процесса, качества инновационной деятельности, качества оценки условий (комфортности) обучения;
- оценки качества воспитательной работы по предмету, качества материально-технического обеспечения;
- обеспечивают информационно-методическую поддержку педагогических работников в ходе подготовки и проведения ЕГЭ, государственной итоговой аттестации педагогических работников;
- участвует в определении стимулирующих доплат педагогическим работникам по результатам оценки качества образования.

3.2.3. Целевые аналитические группы:

- выполняет техническое задание и оценку качества образования по техзаданию, сформированному администрацией школы, педагогическим советом;
- обрабатывают данные проведенного исследования, формулируют выводы, предложения в своей компетенции по повышению изменения качества образования.

3.2.4. Эксперты, экспертные группы

- привлекаются к оценке качества образования в школе по решению администрации, учредителя, управляющего совета школы,

- обеспечивают внешнюю экспертную оценку образовательных результатов, результативности профессиональной деятельности учителей школы.

3.2.5. Управляющий совет школы

- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образовательным учреждением;
- участвует в обсуждении и заслушивает директора школы по реализации ВСОКО;
- готовит предложения по формированию приоритетных направлений стратегии развития учреждения;
- осуществляет общественный контроль качества образования и деятельности учреждения в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;
- может инициировать привлечение внешних экспертов для оценки отдельных аспектов качества образования.

3.2.6. Родительский комитет школы участвует в процедурах оценки и в обсуждении результатов оценки качества материально-технического обеспечения, условий комфортности обучения, оценки системы дополнительного образования, качества воспитательной работы, организации питания, оценки состояния здоровья обучающихся.

IV. Основные положения внутренней системы оценки качества образования

4.1. Положением предусматривается II уровня оценки:

- индивидуальный уровень (оценка учебных достижений учащихся, личностных характеристик как результатов воспитательной работы, оценка уровня сформированности универсальных учебных действий и метапредметных образовательных результатов; динамики показателей их здоровья; уровень удовлетворенности ожиданий обучающихся в отношении образования в школе и прочее);
- уровень образовательного учреждения (качество образовательных программ, качество условий для их реализации, качество обеспечения условий пребывания в школе, полнота и эффективность распоряжения имеющимися ресурсами и прочее).

4.2. ВСОКО состоит из трех основных компонентов:

- система сбора первичных данных;
- система анализа и оценки качества образования;
- система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией.

4.3. Система сбора первичных данных представляет собой единое для школы информационное пространство, в которое включены все пользователи результатов оценки качества образования.

Для получения информации о качестве образования используются данные всех форм контроля, предусмотренных ВШК.

Следующим этапом процедуры рейтинговой оценки является процесс присвоения весовых баллов. Наибольшие весовые значения рекомендуется присваивать показателям, характеризующим результаты, зависящие от усилий педагогического коллектива с учетом профиля и приоритетных задач деятельности школы.

Результатом этой процедуры становятся максимальные интегральные показатели качества результата и качества процесса.

Индикатором качества при проведении рейтинговой оценки служат средние показатели по округу, городу, федеральных и международных исследований, расчет которых проводится по результатам обработки данных глобальной образовательной статистики.

Суммарные баллы рассчитываются по каждому блоку и итоговые значения интегральных показателей качества процесса и качества результата.

Балльная оценка качества результатов отдельных классов, групп проводится по каждому показателю относительно среднего показателя.

Система оценки с использованием суммарных итоговых баллов позволяет построить линейный рейтинг педагогов, классов, учебных групп, обучающихся, что дает представление не только о месте относительно других (лучше-хуже), но и позволяет оценить динамику результатов деятельности как отдельного педагога или ученика, так и системы в целом.

V. Процедуры оценки качества образования

5.1. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется через процедуры оценки качества:

- лицензирование деятельности учреждения;
- государственную аккредитацию ОУ;
- государственную итоговую аттестацию по программам основного общего и среднего общего образования;
- промежуточная аттестация обучающихся;
- мониторинг качества образования;
- внутренний мониторинг ОУ и педагогической деятельности;
- общественную экспертизу качества образования;
- рейтинги образовательных учреждений;
- отраслевые и профессиональные конкурсы;
- изучение мнения различных категорий участников образовательного процесса;
- изучение мнения потенциальных потребителей образовательных услуг.

5.2. В основу содержания процедур оценки качества образования положены следующие критерии оценки качества образования:

- выполнения государственного стандарта образования и индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- эффективности работы с обучающимися, имеющими потребности в повышенном уровне образования (одаренными детьми);
- доступности образования, индивидуализация образования;
- качества и результативности воспитательной работы;
- профессиональной компетентности педагогов и их деятельности;
- организации образовательного процесса и санитарно-гигиенических требований к организации обучения;
- материально-технического обеспечения;
- инновационной деятельности, использования современных технологий обучения;
- условий комфортности обучения;
- сохранения контингента учащихся;
- системы дополнительного образования;

- организации питания;
- состояния здоровья обучающихся;
- качества финансово-экономической деятельности;
- открытости деятельности образовательного учреждения;
- управленческой деятельности.
- удовлетворенности образовательными услугами со стороны потребителей (родителей и обучающихся), других заинтересованных сторон (государства, учредителя, высшей школы).

5.3. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в приложениях к настоящему Положению.

5.4. Гласность и открытость результатов оценки качества образования обеспечивается путём предоставления информационных материалов основным потребителям результатов внутренней системы оценки качества образования ОУ и общественности путем размещения ежегодного Публичного доклада директора школы на официальном сайте <http://gymmg.mskobr.ru/>, выступлений в средствах массовой информации.

**ПОКАЗАТЕЛИ,
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)

2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

**КРИТЕРИИ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ГБОУ
«МОСКОВСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ШКОЛА»
И ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ**

Критерии	Показатели	% качества
Доступность образования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Минимизация потерь контингента; 2. Создание условий для обучения школьников с различными возможностями здоровья; 3. Системная подготовка к продолжению образования по окончании школы в высших учебных заведениях. 	
Выполнение государственного стандарта образования и санитарно-гигиенических требований к организации обучения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Составление учебного плана на основе ФГОС; 2. Выполнение учебных программ базового и профильного уровня; 3. Результаты внешней независимой оценки образовательных результатов (СтатГрад, МЦКО) не ниже среднего - по общеобразовательным предметам, высокие - по профильным предметам; их положительная динамика; 4. Результаты ОГЭ, ЕГЭ выше средних по городу; рост числа выпускников, способных выдерживать конкуренцию по сумме результатов трех ЕГЭ при поступлении на бюджетные места в ведущие вузы; 5. Условия для сохранения и укрепления здоровья обучающихся, занятий физкультурой и спортом; 6. Наличие лицензии, подтверждающей соответствие санитарных, пожарных и иных норм 	
Эффективная работа с обучающимися, имеющими потребности в повышенном уровне образования (одаренные дети)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Результаты выступления обучающихся на предметных олимпиадах, интеллектуальных соревнованиях и в творческих конкурсах; 2. Реализация индивидуальных учебных планов; 3. Востребованность предлагаемых школой программ подготовки к интеллектуальным состязаниям по различным предметам обучающимися школы, обучающимися других образовательных организаций как на бюджетной, так и на внебюджетной основе; 4. Наличие портфолио индивидуальных достижений обучающихся. 	
Индивидуализация образования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация обучения по профильным предметам, некоторым предметам базового уровня в малых группах (до 15 человек); 2. Реализация индивидуальных учебных планов для обучающихся с различными образовательными потребностями; 3. Расширение спектра дополнительных образовательных услуг 4. Использование элементов дистанционного обучения, удаленного консультирования обучающихся; 5. Мониторинг и диагностика индивидуальных результатов учебной деятельности обучающихся (рейтинг, портфолио); 6. Психологическое сопровождение образовательного процесса; 	

	7. Создание комфортной образовательной среды, благоприятной для самореализации обучающихся во внеурочной деятельности	
Использование современных технологий обучения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Использование вычислительной техники и современных технических средств в образовательном процессе. 2. Предоставление доступа обучающимся и сотрудникам к ресурсам сети Интернет, локальной сети школы, в том числе медиатеке, файловому архиву учебно-методических материалов (цифровой раздел библиотеки); 3. Внедрение дистанционных образовательных технологий; развитие учебного пространства по предметам в среде moodle 4. Создание и использование контента МЭШ для ведения образовательного процесса. 	
Результативная воспитательная работа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Минимизация дисциплинарных нарушений со стороны обучающихся; 2. Отсутствие обучающихся, стоящих на учете. 3. Результативная деятельность по формированию патриотической, нравственной и др. характеристик личности. 4. Вовлеченность обучающихся школы в социально-значимые проекты. 5. Эффективность ученического самоуправления. 	
Квалификация педагогов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличение числа педагогов, аттестованных на высшую квалификационную категорию. 2. Участие в профессиональных конкурсах. 3. Участие педагогов школе в экспертной работе (олимпиады, ГИА, интеллектуальные соревнования) 4. Востребованность опыта, транслируемого учителями школы. 5. Повышение квалификации педагогов на базе ведущих вузов. 	
Удовлетворенность образовательными услугами со стороны потребителей (родителей и обучающихся), других заинтересованных сторон (государства, учредителя, высшей школы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Высокий уровень удовлетворенности гимназическим образованием со стороны родителей (изучение общественного мнения) 2. Высокий уровень оправданности ожиданий выпускников школе (изучение общественного мнения). 3. Отсутствие конфликтов или наличие механизма их цивилизованного разрешения. 4. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей образовательных услуг. 5. Положительная динамика числа кандидатов на поступление в школу. 6. Поощрительные награды, призы, гранты со стороны учредителя, Правительства Москвы. 	