



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Большая Спасская ул., д.15, стр.1, Москва, 129090

Телефон: 8 (495) 366-9761, факс: 8 (495) 366-9761, e-mail: dogm@mos.ru, <http://www.dogm.mos.ru>

ОКПО 02110342, ОГРН 1027700386625, ИНН/КПП 7719028495/770801001

14.09.2017

№ 0150/01-2025/17

на № _____ от _____

Руководителям образовательных
организаций, подведомственных
Департаменту образования города
Москвы

Уважаемые коллеги!

В целях информирования пользователей о новых возможностях информационной системы «Проход и питание» Департамент образования города Москвы направляет презентацию, плакат и видеоролик для родителей «Новые возможности ИС ПП» <http://mosobr.tv/programs/release/3376> (далее – презентационные материалы).

Прошу проинформировать родителей (законных представителей) о возможности предоставления новым доверенным лицам удаленного доступа к информированию о посещении и питании ребенка в школе и обеспечить размещение плаката на информационных стендах в местах, доступных для ознакомления обучающимся и их родителям (законным представителям).

Подробная актуальная информация размещена на сайте проекта <http://moskvenok.mos.ru>.

Приложение: на 14 л. в 1 экз.

**Первый заместитель руководителя
Департамента образования
города Москвы**

М.Ю. Тихонов

А.А. Добряков
8 (495) 366-44-90





Москвёнок
Твой ключ от города

Как управлять подключением услуги информирования о ребенке для доверенных лиц

Теперь подключить доверенных лиц к информированию о посещении и питании ребенка в школе можно дистанционно.

Что нужно сделать, чтобы воспользоваться услугой?

УБЕДИТЕСЬ В ТОМ ЧТО:

1.1 У вас есть доступ к информации о вашем ребенке на странице услуги **«Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, колледже и детском саду»** на www.mos.ru, который вы получили по заявлению в Вашей школе/колледже/детском саду

1.2 У лица, которому вы хотите предоставить доступ к информированию о вашем ребенке, есть личный кабинет на www.mos.ru

ДЕЙСТВУЙТЕ



2.1 Войдите на mos.ru и выберите раздел «Услуги» → «Образование»



2.2 Выберите услугу «Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, колледже и детском саду» → **Получить услугу**



2.3 Перейдите на вкладку Параметры → Представители → Добавить/исключить Представителя



2.4 Войдите на вкладку «Доверенные» и выполните предлагаемые действия по добавлению доверенного лица



2.5 После выполнения действий появится информация по доверенным, которым вы разрешили доступ к услуге информирования



2.6 Доверенное лицо должно войти в личный кабинет на www.mos.ru и принять приглашение к подключению услуги информирования

ПОЛЬЗУЙТЕСЬ УСЛУГОЙ

Доверенное лицо теперь имеет доступ к функционалу услуги **«Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, колледже и детском саду»** на www.mos.ru без необходимости посещения школы/колледжа/детского сада

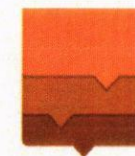


При возникновении вопросов обратитесь к подробной инструкции, размещенной на сайте www.moskvenok.mos.ru в разделе «Информирование»



ПРАВИТЕЛЬСТВО
МОСКВЫ

«Москвёнок»: *как дистанционно подключить
представителей ребенка к информированию на
портале mos.ru*
(инструкция для родителей)



ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
ГОРОДА МОСКВЫ

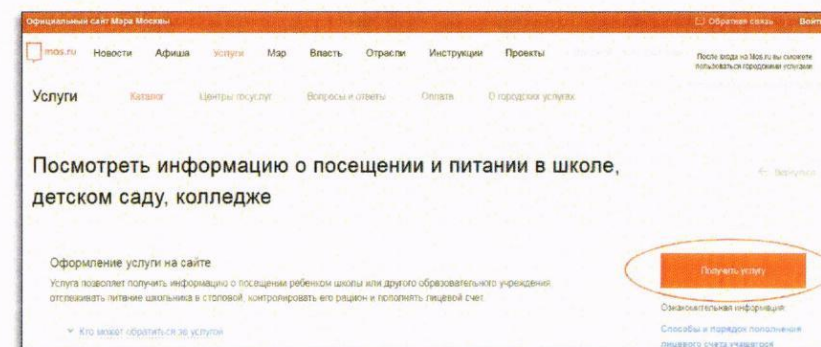
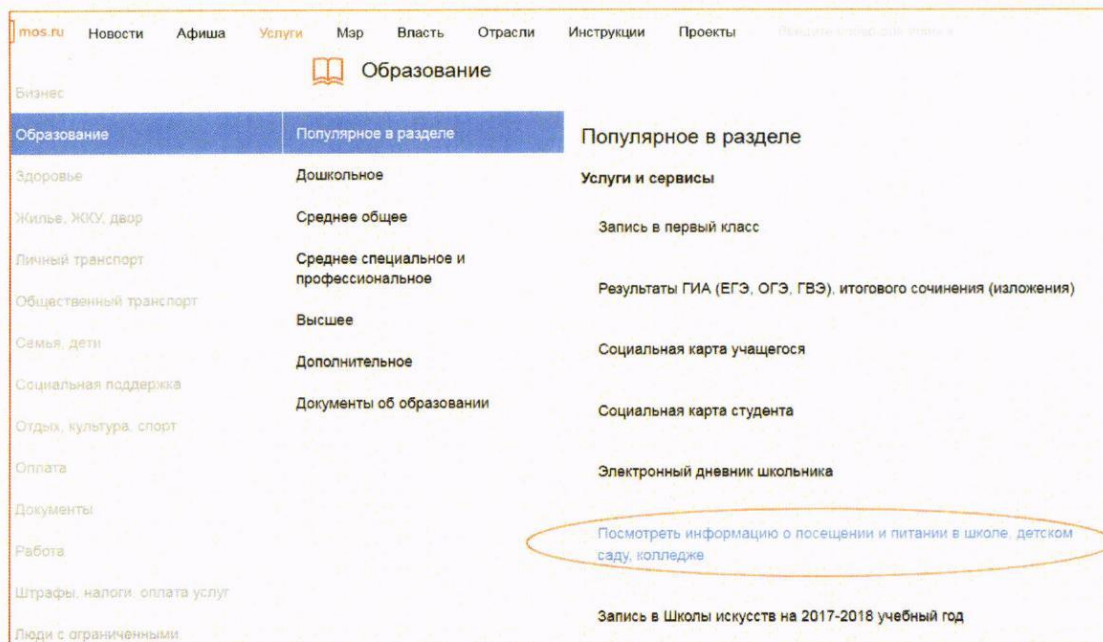


Как на mos.ru найти услугу информирования?

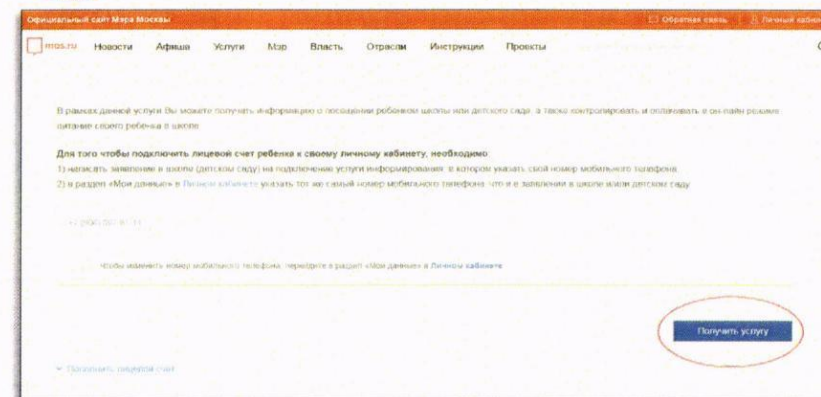


ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
ГОРОДА МОСКВЫ

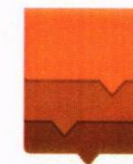
1. Перейдите в раздел Услуги → Образование → Среднее общее → **Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, детском саду, колледже.**
2. Нажмите кнопку «Получить услугу»



3. Нажмите кнопку «Получить услугу».

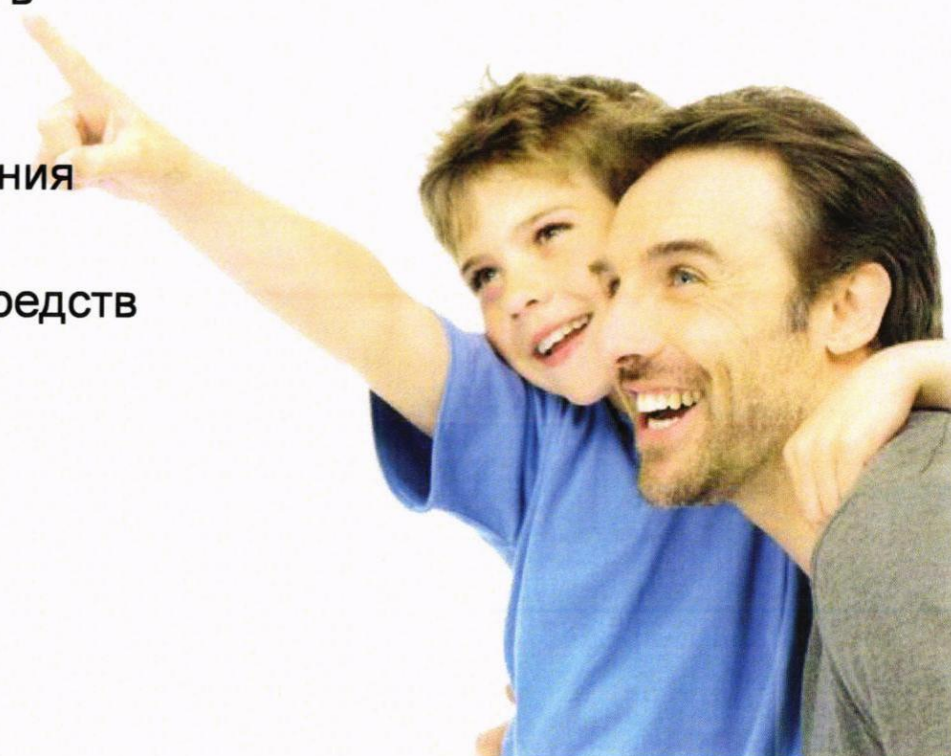


4. Откроется интерактивная форма «Посещение и питание»



О каких событиях можно получать уведомления?

- вход и выход ребенка из здания школы, колледжа
- для детского сада – вход, выход плюс информация о представителе, сопровождавшем ребенка в данный момент
- питание в школе: покупки в буфете, покупки горячего питания, получение льготного питания
- пополнения лицевого счета школьника и превышение порогового значения остатка средств на счете





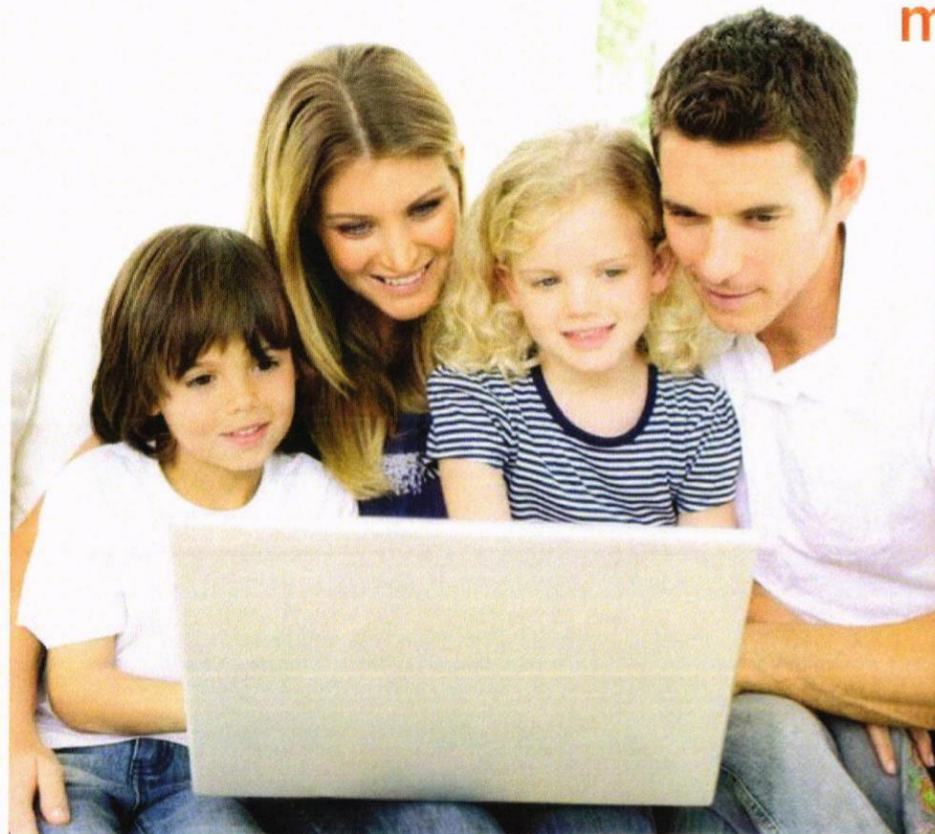
ТЕХНОЛОГИИ
ГОРОДА МОСКВЫ

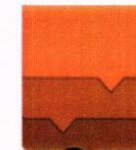
КАК РОДИТЕЛЮ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К УСЛУГЕ ИНФОРМИРОВАНИЯ?

Родитель (законный представитель) школьника может получить доступ к услуге информирования и возможность предоставлять доступ доверенным лицам для просмотра информации о ребенке.

Для этого достаточно:

1. **Иметь регистрацию** (Личный кабинет) на mos.ru
2. **Однократно** заполнить и передать запрос (заявление) на подключение услуги информирования в образовательную организацию. Получить его можно в школе, колледже или детском саду либо на сайте городского электронного сервиса [«Москвёнок»](#).
3. **Дальнейшие действия:** добавление доверенных лиц, изменение номера мобильного телефона можно выполнять на портале mos.ru, не посещая школу.





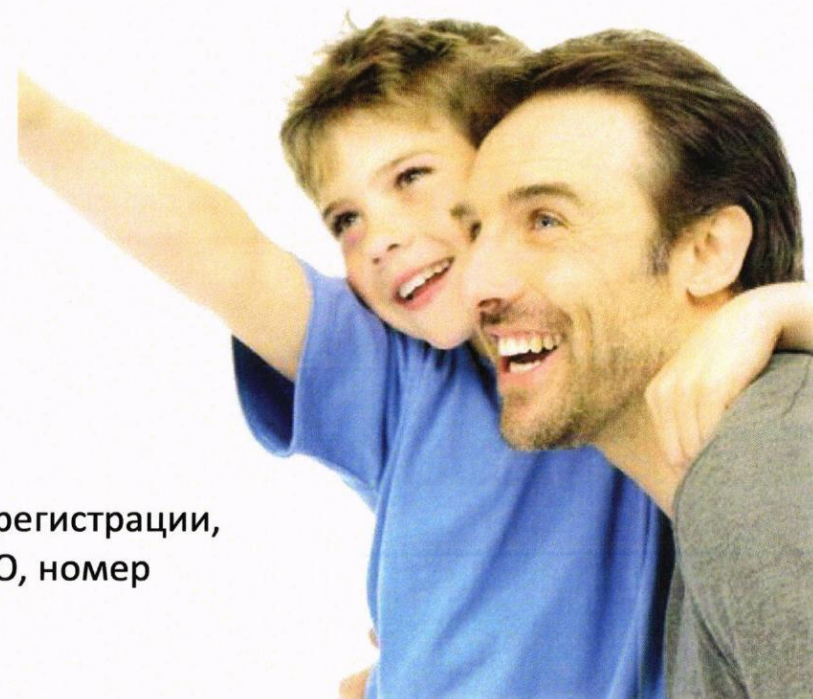
Как РОДИТЕЛЮ получить доступ к услуге информирования?

1

Пройти регистрацию на портале

Войдите на портал mos.ru и нажмите кнопку «Войти»

Если вы не зарегистрированы на портале, то пройдите процедуру регистрации, нажав кнопку «Зарегистрироваться». При регистрации укажите ФИО, номер мобильного телефона, e-mail.



Как РОДИТЕЛЮ получить доступ к услуге информирования?



ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
ГОРОДА МОСКВЫ

2

Проверить обязательные данные в Личном кабинете

В правом верхнем углу нажать на ФИО пользователя и выбрать «Личные данные»

В Личном кабинете проверьте, заполнен ли номер мобильного телефона и совпадает ли он с номером телефона, указанным в заявлении в образовательную организацию

The screenshot shows the top navigation bar of a personal account. The user's name 'Иванченко Василиса Владимировна' is displayed in the top right corner. Below the navigation bar, there are links for 'Инструкции', 'Проекты', 'Введите слово для поиска', 'Профиль', 'Личные данные' (highlighted with a red arrow), and 'Черновики'. A secondary navigation bar contains links for 'Новости', 'Афиша', 'Услуги', 'Мэр', 'Власть', 'Отрасли', 'Инструкции', 'Проекты', and 'Введите слово для поиска'. Below this, there is a dark bar with links for 'Рабочий стол', 'Мои данные', 'Центр уведомлений', 'Доверенные лица', and 'Настройки'. The main content area shows the 'Личные данные' section with the following information:

Личные данные	СНИЛС	Регистрационные данные
ФИО: Василиса Иванченко	123-456-789 12	Email: mail@yandex.ru
Пол: Не указан	Редактировать личные данные	Телефон: (926) 123-45-67
Дата рождения: Не указана		Изменить данные

Как Родителю получить доступ к услуге информирования?



ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
ГОРОДА МОСКВЫ

3

Передать в образовательную организацию заполненное заявление на подключение услуги информирования.

ЗАПРОС
на получение доступа к электронному сервису «Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, детском саду, колледже».

Заполненный и подписанный запрос (заявление) необходимо передать классному руководителю или воспитателю.

Образовательная организация: _____

Я, _____, законный представитель обучающихся:

1. _____ класс (группа детского сада)
2. _____ класс (группа детского сада)
3. _____ класс (группа детского сада)

прошу предоставить мне и другим лицам, указанным в заявлении, доступ к электронному сервису «Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, детском саду, колледже»:

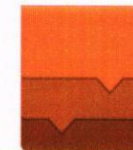
Ф.И.О. лица, получающего доступ к электронному сервису с согласия родителей (законных представителей) *	Номер мобильного телефона** для получения информации на портал mos.ru, в мобильном приложении «Госуслуги Москвы», push-уведомлений и сообщений на электронную почту	Подпись

* Подключить новое лицо к информированию можно на странице электронного сервиса «Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, детском саду, колледже» на портале mos.ru.

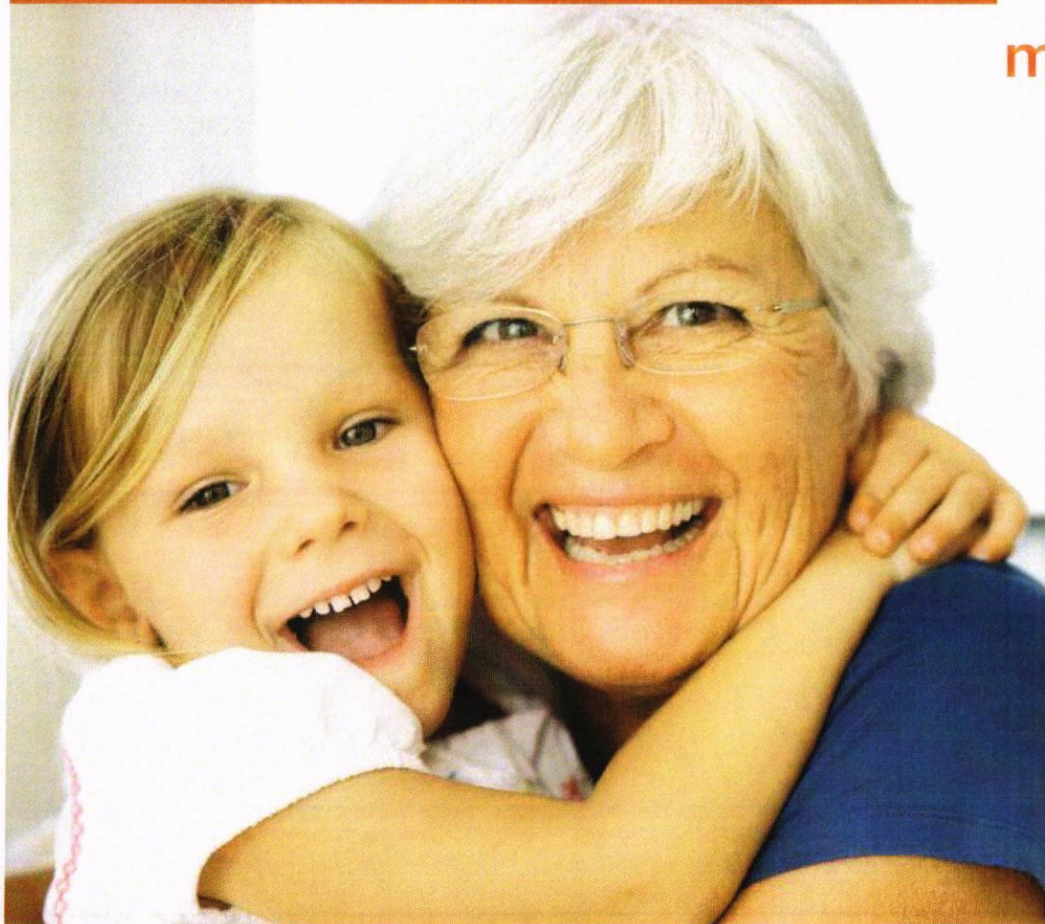
** Сменить номер мобильного телефона можно в личном кабинете портала mos.ru (во вкладке «Мои данные») или в мобильном приложении «Госуслуги Москвы» (в разделе «Профиль»).

После внесения данных в информационную систему «Проход и питание» в школе, родитель автоматически получает доступ к услуге информирования на портале.





mos.ru КАК ДОБАВИТЬ **ДОВЕРЕННОЕ ЛИЦО** ДЛЯ ДОСТУПА К ИНФОРМИРОВАНИЮ?



Кто такие доверенные лица?

Доверенным лицом, по усмотрению родителя, могут быть ближайшие родственники и другие лица, заинтересованные в получении информации о посещении и питании ребенка в школе, колледже или детском саду.

Родитель может предоставить доступ доверенным лицам двумя способами:

- **включив в свой первоначальный запрос** на подключение к услуге информирования в образовательную организацию
- **на интерактивной форме «Посещение и питание»** услуги информирования на портале.

Как добавить доверенное лицо



ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
ГОРОДА МОСКВЫ

1

На странице услуги «[Посещение и питание](#)» перейдите на вкладку «**Параметры**», чтобы оформить электронную доверенность новому представителю ребенка для получения информирования.

2

Раскройте список «**Представители**» и нажмите кнопку «**Добавить/исключить представителя**»

3

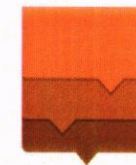
Отметьте ребенка, в отношении которого планируете дать новому доверенному лицу права на получение информирования и нажмите на кнопку «**Продолжить**».

4

Введите номер **мобильного телефона** и фамилию доверенного лица и нажмите на кнопку «Продолжить». Напоминаем, что ваш новый **доверенный должен иметь регистрацию на портале mos.ru с указанием номера мобильного телефона в его личном кабинете.**



Как добавить доверенное лицо



ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
ГОРОДА МОСКВЫ

5 Проверка данных

Проверьте указанные данные:

- наименование услуги, по которой предоставляется доступ
- ФИО доверенного лица
- ФИО ребенка.

Если все верно, то нажмите кнопку «Отправить».

Приглашение отправлено доверенному лицу
в Личный кабинет на mos.ru.

Доверенный представитель должен войти в свой личный кабинет на mos.ru в раздел «Центр уведомлений»/ «Сообщения» и подтвердить получение приглашение.

После принятия приглашения доверенным и проверки/подтверждения доверенностей информационной системой «Проход и питание» доступ для нового представителя будет обеспечен автоматически в течении нескольких минут .



Информирование – выбор каналов получения уведомлений



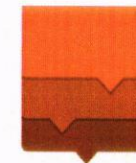
ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
ГОРОДА МОСКВЫ

После того, как доступ получен, новое доверенное лицо, также, как и родитель, может на портале заходить в услугу **«Просмотреть информацию о посещении и питании в школе, детском саду, колледже»** и на странице **«Посещение и питание»** не только регулярно просматривать информацию о ребенке, но и:

- Выбрать способ получения уведомлений на закладке **«Каналы уведомлений»**: e-mail или push-уведомления.



Информирование – выбор типов событий для получения уведомлений и настройка режима их получения



ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
ГОРОДА МОСКВЫ

Название события	Активировать
Посещение школы	
Вход/выход	☒
Питание в школе	
Покупка в буфете	☐
Покупка горячего питания	☐
Льготное питание	☐
Пополнение баланса	
Пополнение лицевого счета	☒
Превышено пороговое значение остатка лицевого счета	☐
Итоговые события	
Итоги за день	☐
Итоги за неделю	☐

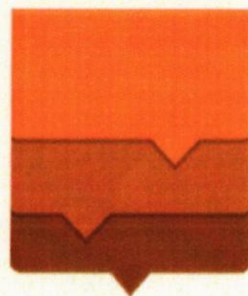
В разделе «Типы событий»:

- Сформировать удобный для себя набор уведомлений для получения по факту события:
 - о посещении школы
 - о питании в школе: покупки в буфете, покупки горячего питания, предоставление льготного питания
 - о пополнении лицевого счета и превышении порогового значения его остатка
- Выбрать к получению сводные Отчеты по итогам событий за день и/или неделю.

Остались вопросы? Посмотрите подробную видеоинструкцию на сайте moskvenok.mos.ru



ВСЕГДА НА СВЯЗИ!



ДИТ



www.twitter.com/emoskva



www.dit.mos.ru



www.facebook.com/smartMoscow