КАК НА ПОРТАЛЕ MOS.RU ВЫБРАТЬ ИЗ ШКОЛЬНОГО МЕНЮ И ЗАКАЗАТЬ РЕБЕНКУ ПОЛЕЗНЫЕ ГОРЯЧИЕ ЗАВТРАКИ, ОБЕДЫ И ОТДЕЛЬНЫЕ БЛЮДА

Для того, чтобы родители могли управлять горячим питанием своего ребенка, выбирая из школьного меню и заказывая на каждый день недели разнообразное и полезное горячее питание за плату, на Официальном портале Мэра и Правительства Москвы (далее - Портал) запускается новый электронный сервис «Выбор питания из меню».

В рамках сервиса родителю (законному представителю) обучающегося предоставляется возможность заказать горячее питание за плату, используя два подхода:

1. **Регулярно создавать заказы** питания своего ребенка **на каждый день предстоящих двух недель**. Это позволит разнообразить питание ребенка, чередуя комплексные рационы и отдельные блюда на выбор, но требует регулярного посещения страницы сервиса и контроля за наличием средств на лицевом счете ребенка.
2. **Однократно сформировать заказ, выбрав вид комплексного рациона и тип питания**: завтрак, обед и установить периодичность (повтор) в дни недели в любом периоде учебного года. По сути, **создать график питания ребенка** (конкретный вид питания (отдельного блюда) в конкретный день недели). При этом нет необходимости часто работать с сервисом, однако возрастает ответственность родителя за своевременным пополнением лицевого счета ребенка, потому что при недостатке средств на лицевом счете заказ не будет выполнен, а ребенок не получит питание.

Выбор комплексного рациона можно сделать на основе данных о составе блюд в нем, питательной и энергетической ценности каждого рациона питания и отдельного блюда из рациона. При этом надо помнить, что на каждый день недели согласно школьного меню в рационе будет разный состав блюд.

Выбор отдельного блюда можно сделать на основе данных о его составе, питательной и энергетической ценности. Ассортимент отдельных блюд, доступных для установки повтора в периоде свыше двух недель, определяется поставщиком питания.

Каждый заказ питания за плату можно **отменять/корректировать строго в рамках действующих правил использования сервиса.**

Дополнительно на странице сервиса можно просматривать **(без возможности выбора/отмены) набор и состав рационов горячего питания за счет средств бюджета города Москвы** (при наличии у обучающегося права на получение бесплатного питания), в том числе состав блюд, их питательную и энергетическую ценность.

Как воспользоваться электронным сервисом «Выбор питания из меню»

Для того, чтобы воспользоваться сервисом на портале мос.ру нужно:

1. Подключиться к услуге «Проход и питание в образовательной организации»[1], составной частью которой является данный сервис (страница «Питание», раздел «Горячее питание. Выбор питания из меню»). Чтобы оформить доступ к услуге, нужно зарегистрировать личный кабинет и следовать инструкциям Портала. В рамках услуги вы получите возможность не только управлять горячим питанием своего ребенка, но и просматривать историю его посещения школы, историю покупок буфетной продукции с лицевого счета и оплаты заказов горячего питания, сможете пополнять лицевой счет

[1] Инструкция по подключению услуги размещена на сайте «Москвёнок».

своего ребенка для оплаты школьного питания, настраивать информационные уведомления, каналы их получения и многое другое.

2. Школе, в которой учится ваш ребенок, также должна быть доступна возможность получать данные о заказах горячего питания с Портала. Подключение всех школ города Москвы к данному сервису будет происходить поэтапно под контролем Департамента образования города Москвы, поэтому, если на странице услуги «Проход и питание в образовательной организации» не увидите раздел «Выбор питания из меню», следует обратиться за информацией в свою школу.

3. Если первые два условия выполнены и на странице «Питание»[2] вы видите раздел «Горячее питание. Выбор питания из меню», и для того, начать создавать заказ горячего питания своему ребенку, выбирая виды рационов и отдельные блюда на каждый день недели в активном периоде (14 дней), необходимо активировать кнопку Согласия с ключевыми условиями предоставления доступа к сервису заказа питания.

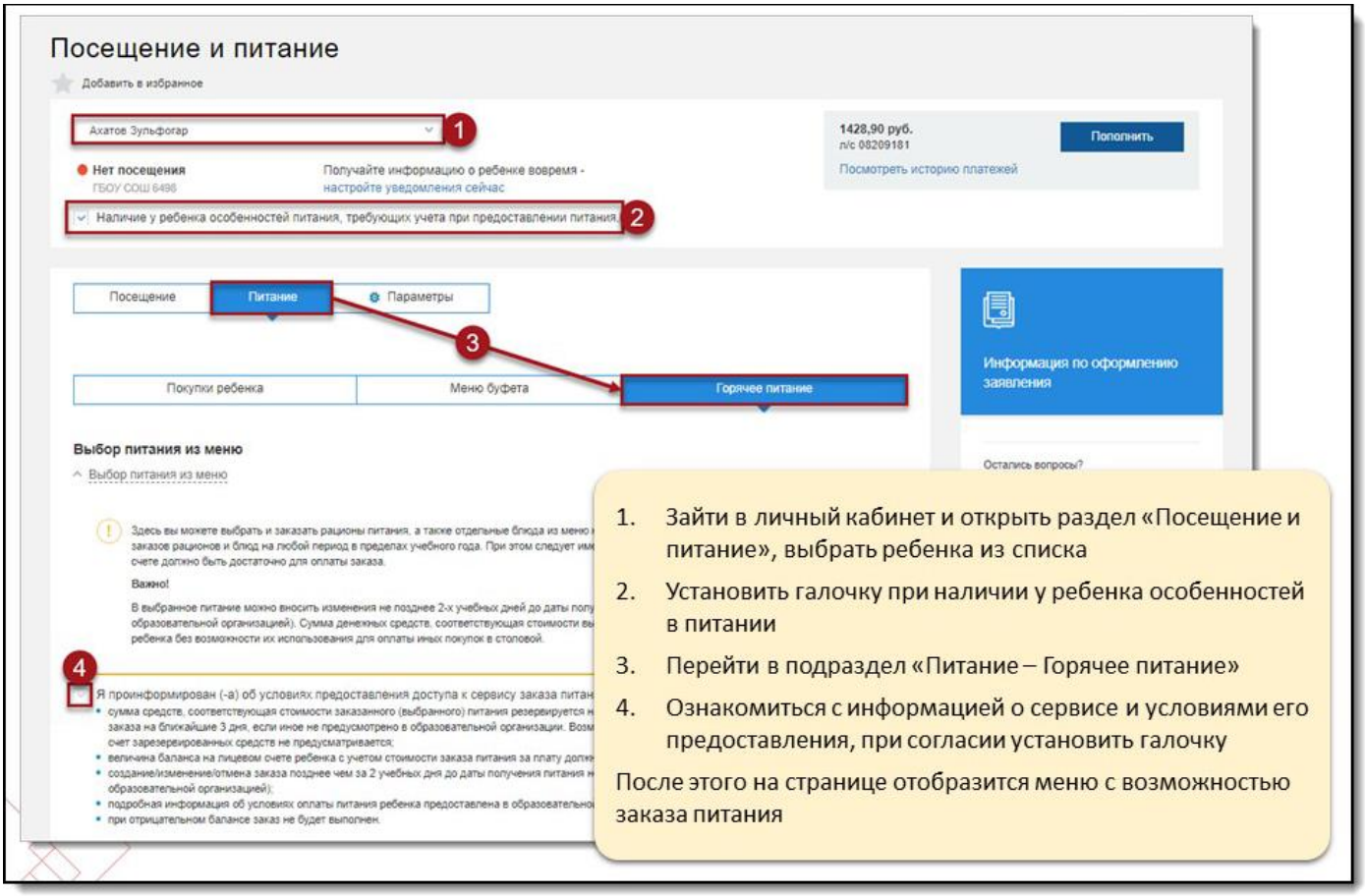

Рис. 1. Порядок действий для перехода к странице сервиса «Выбор питания из меню».

Неактивная кнопка Согласия означает, что вы не принимаете эти условия и для вас не будет доступна информация о платных рационах и блюдах для выбора, как и сервис «Выбор питания из меню». В разделе вы увидите лишь информацию о балансе лицевого счета ребенка и о рационах питания за счет средств бюджета города Москвы в режиме просмотра (если ваш ребенок имеет право на получение такого питания).

[2] На Портале mos.ru перейдите в раздел Услуги → Образование → Среднее общее → Проход и питание в образовательной организации. Откроется страница «Посещение и питание», доступ к которой предоставляется только авторизированным пользователям Портала.

Правило трех дней

Если вы сделали заказ:

1. На лицевом счете обучающегося резервируются денежные средства на питание, заказанное на 3 учебных дня, если иное не предусмотрено в образовательной организации. Зарезервированные средства не будут доступны ребенку для покупок товаров в буфете. Сумму заказа на 3 дня можно посмотреть в разделе «Сведения о балансе»
2. На ближайшие 3 учебных дня, начиная с текущей даты, нельзя изменить/отменить заказ (если иное не предусмотрено образовательной организацией).

Как выбрать из школьного меню и заказать обучающемуся полезные горячие завтраки, обеды и отдельные блюда

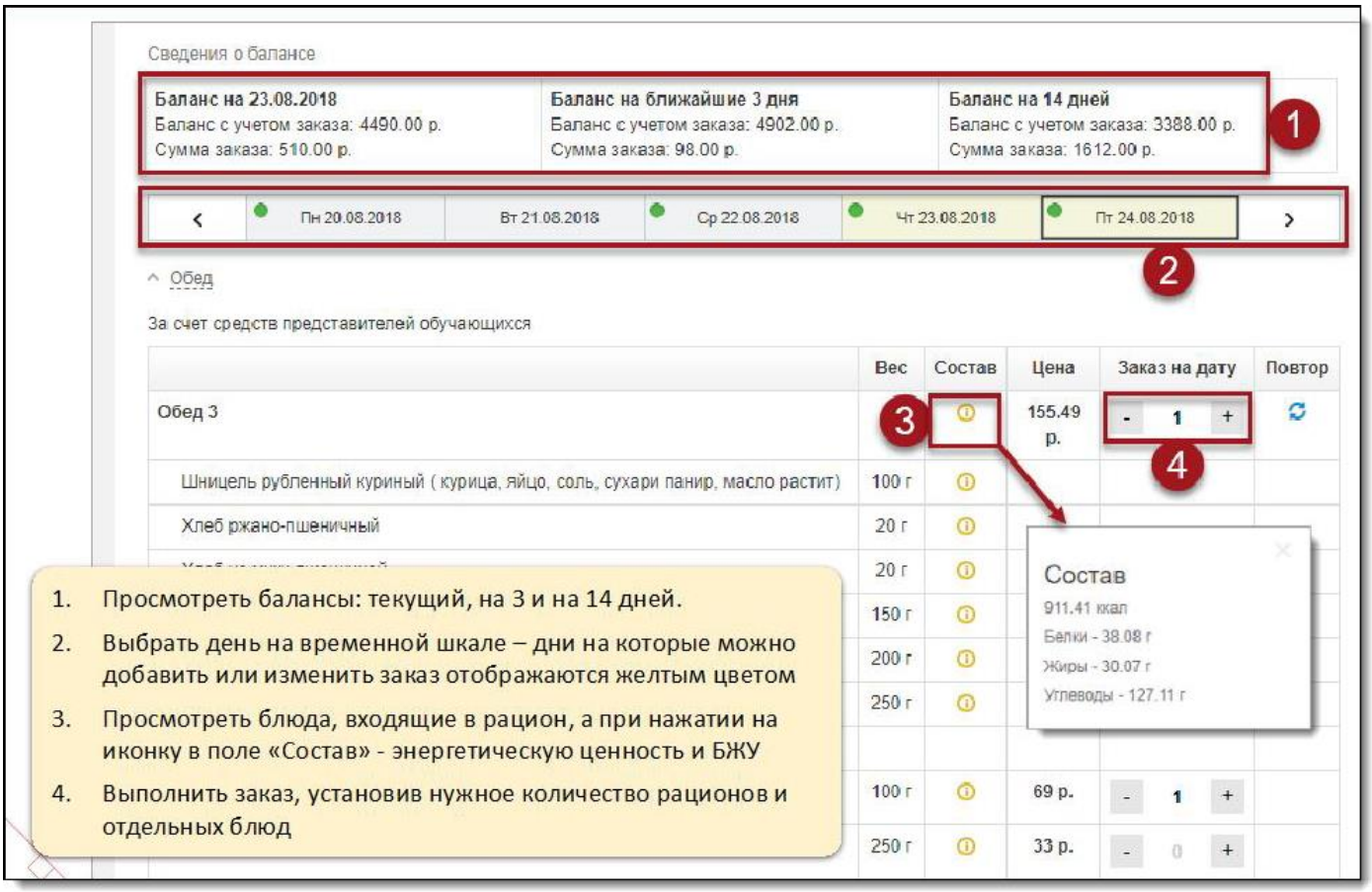

Рис. 2. Условиях доступа к сервису заказа питания из меню

Шаг 1. Проверить баланс средств на лицевом счете.

В разделе «Сведения о балансе»: баланс лицевого счета ребенка на текущую дату, а также на ближайшие 3 и 14 дней (от текущей даты) рассчитывается автоматически вычитанием стоимости заказываемых позиций при каждом изменении заказа.

Обратите внимание, что если средств на лицевом счете недостаточно (баланс отрицательный), необходимо пополнить[3] лицевой счет, иначе заказ не будет выполнен, а ребенок не получит питания.

Шаг 2. Выбрать дни на которые будет создан заказ

[3] Полный перечень способов пополнения, а также подробные инструкции к каждому из них можно посмотреть на сайте «Москвёнок» в разделе «Пополнение».

Заказ формируется на те дни, которые доступны для создания заказа. Это можно увидеть во временно́й шкале

Ограничения в рамках выбора даты:

– Первый день в шкале – это текущая дата (дата входа на страницу сервиса), в этот день можно **только** просмотреть меню и действующий заказ на другие дни;

– Активным периодом для создания/изменения заказа являются ближайшие 14 календарных дней, за исключением 3 ближайших учебных дня, начиная с текущей даты, и дней, когда питание в школе не предоставляется (выходные, праздники, каникулы).

– Дни, на которые есть действующие заказы. При нажатии на * происходит переход на окно «Информация о заказе».

Шаг 3. Посмотреть рационы и блюда, доступные к заказу

Все рационы питания и отдельные блюда сгруппированы в блоки по видам (Завтрак, Обед, Полдник и т.д.) и отображаются в разделах:

✓ За счет средств бюджета города Москвы (справочно, без возможности заказа)

✓ За счет средств родителей (представителей) обучающихся:

– комплексные рационы питания (названия отображаются согласно меню, представленного поставщиком питания);

– составные рационы (отдельные блюда).

Количество видов рационов питания и блюд зависит от режима питания в каждой образовательной организации. В названии рациона указано, для какой возрастной категории обучающихся он предназначен (1-4 класс или 5-11 класс).

При нажатии на кнопку «Состав» , во всплывающем окне отображается:

– состав блюд в рационе, вес каждого блюда, набор видов и количество питательных элементов, энергетическая ценность рациона;

– составе продуктов в каждом блюде, вес блюда, набор видов и количество питательных элементов, энергетическая ценность каждого блюда.

В случае, если всплывающее окно отсутствует, запрашивайте информацию о составе блюд и рационов в своей школе.

Также есть информация о цене каждого рациона и отдельного блюда на выбор. Пример создания заказа на рисунке 3:

- Обед платный (комплексный рацион, категория 1-4)
- Дополнительное блюдо – шницель рублевый из говядины и вишневый напиток.

Шаг 4. Создать заказ, выбирая виды рационов и/или блюд и устанавливая повторы.

Порядок действий при создании заказа (на примере рисунка 3)**.**

1–2. В блоке с выбранным к заказу рационом или отдельным блюдом в поле «Заказ на дату» внести посредством выбора «-» и «+» нужное количество рационов и отдельных блюд.

3. При нажатии на кнопку «Состав» , посмотреть детализированную информацию о рационе и о каждом блюде.

4–5. Для настройки повторов (выбора дней питания на долгосрочный период) нужно обратиться к опции и выбрать по сути график питания ребенка за период.

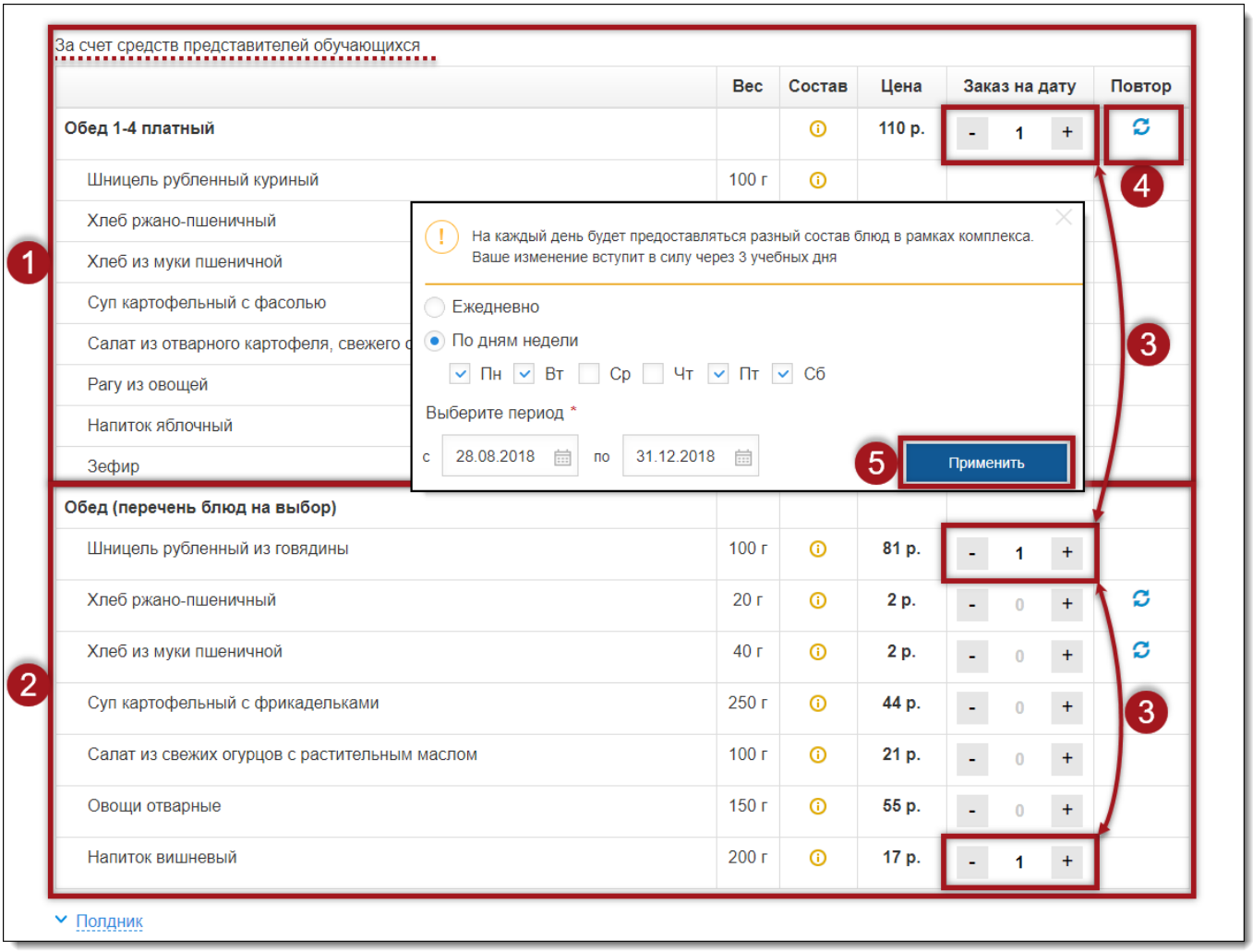

Рис. 3. Создание заказа горячего питания за плату

Как сохранить сделанный заказ

Сервис позволяет создать и сохранить на любой период, но поставщик питания примет в расчет и исполнит заявку только на тот период, который покрывается наличием средств на лицевом счете. Поэтому нужно следить за тем, чтобы при сохранении заказа:

– на 14 дней баланс лицевого счета был положительным – это гарантирует выполнение вашего заказа; при этом средства, зарезервированные на ближайшие 3 учебных дня начиная с текшей даты не будут доступны ребенку для покупок товаров в буфете.

– баланс может быть отрицательным при сохранении заказа на любой срок при использовании повторов, но вы должны контролировать состояние лицевого счета ребенка и вовремя его пополнять, чтобы ребенку было предоставлено заказанное питание.

Порядок действий для сохранения заказа на странице сервиса.

1. Обратить внимание на оповещение о необходимости пополнить баланс, которое появится в случае, если средств не хватает на 14 дней заказа.
2. Обратить внимание на наличие кнопок «Сохранить» и «Сбросить» заказ.
3. Сохранить заказ нажатием кнопки «Сохранить» и обратить внимание на информацию о заказе, которая появится в окне «Информация о заказе». Если вы со всем согласны и ничего не будете менять, для отправки заказа поставщику и в образовательную организацию нажмите кнопку «Сохранить» в окне с информацией о заказе.
4. Если передумали сохранять заказ, нажмите кнопку «Отмена» ☒ в правом верхнем углу окна с информацией о заказе.

5. Отменить еще не несохранный выбор можно по кнопке «Сбросить».

6. После успешной отправки заказа, а также в дни, на которые есть действующие заказы, на временно́й шкале с датами отображается зеленый индикатор, который означает, что заказ на эту дату сформирован.

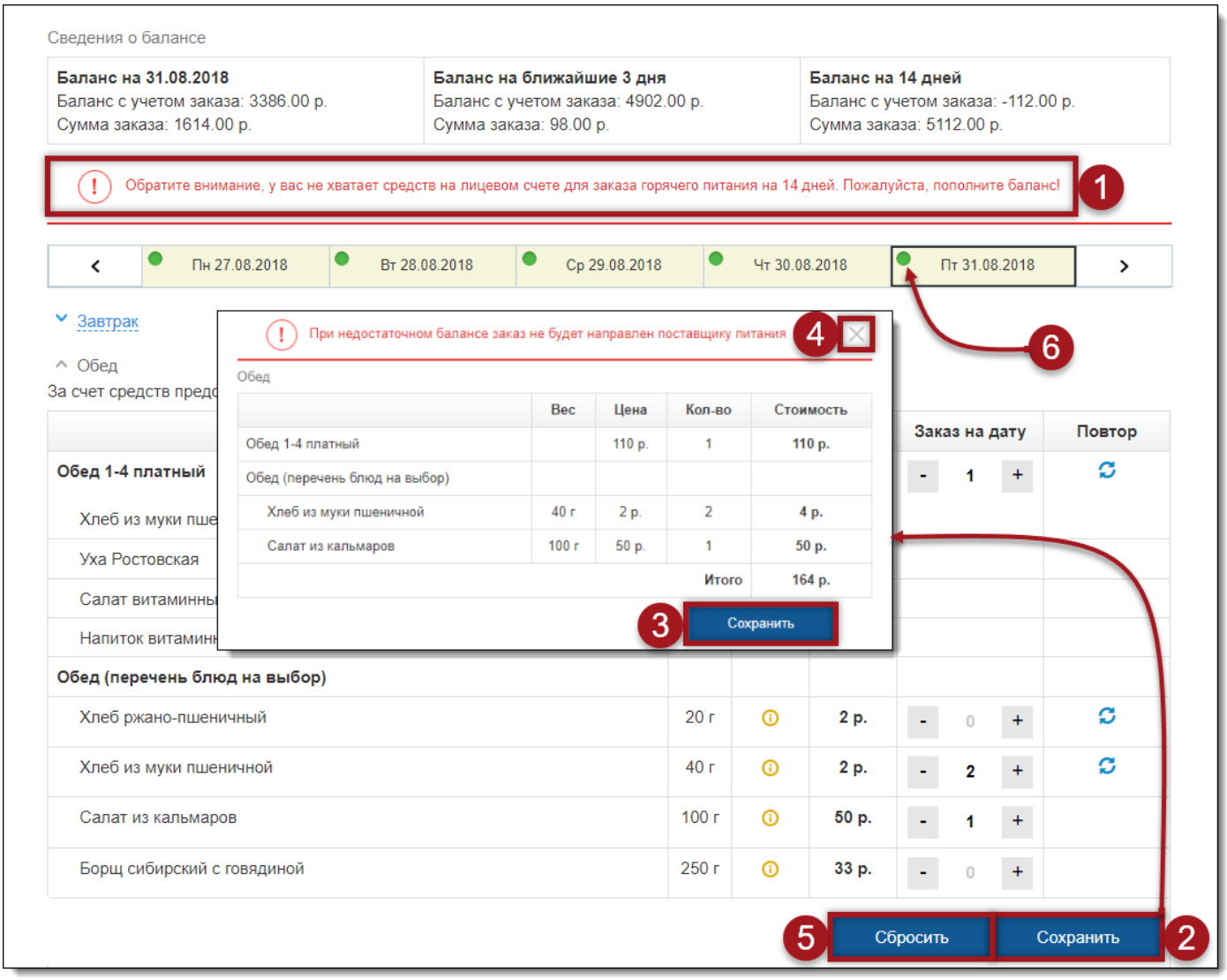

Рис. 4. Сохранение заказанного питания

Как отменить/изменить заказ

В сделанный заказ можно вносить изменения не ранее 3-х учебных дней, начиная с текущей даты (если иное не предусмотрено образовательной организацией).

Отмена/изменение возможна как конкретного блюда, так и всего заказа в целом.

Порядок действий:

1-3. Выберите (активируйте) дату, на которую планируете отменить или изменить заказ, нажмите зеленый индикатор в левом верхнем углу выделенной даты и просмотрите заказ в окне информации.

4. Внесите изменения в существующий заказ с помощью кнопок «Плюс» и «Минус» на нужном количестве комплексов или отдельных блюд.

5. Для того, чтобы новый заказ вступил в силу после внесенных изменений, его необходимо сохранить повторно.

6. Для отмены последних несохранных изменений, нажать «Сбросить». Первоначальный заказ не утратит силу, а примет прежний вид.

7. Сделанный заказ можно распечатать, нажав на кнопку «Распечатать заказ».

8. Для полной отмены заказа на питания на весь день нажать на «Отменить заказ», после чего появится окно для подтверждения или отмены текущей операции.

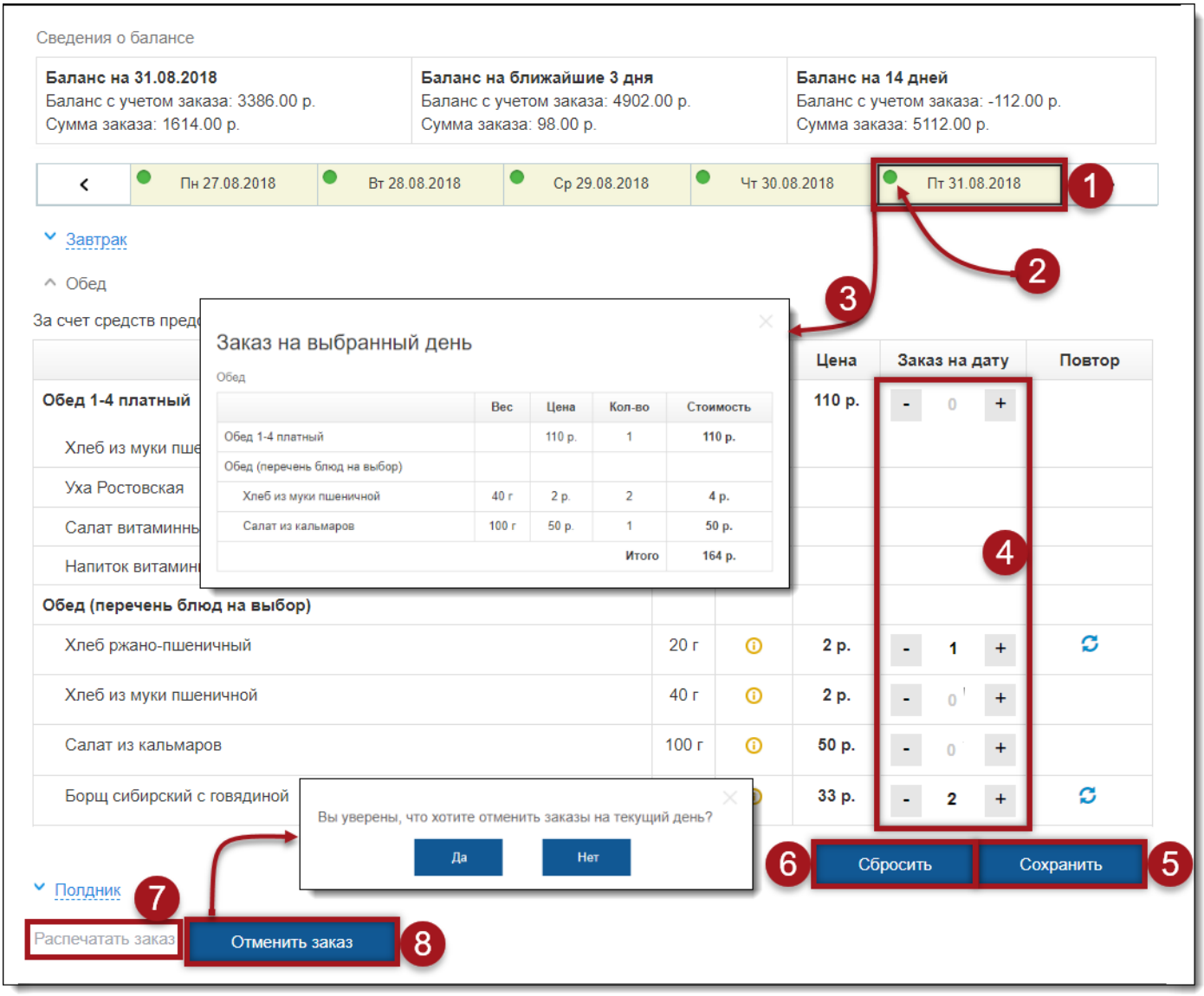

Рис. 5. Информация о сделанном заказе и его редактирование/отмена.

Как оплачивается питание по индивидуальному заказу

Стоимость предоставленного питания согласно заказа автоматически списывается с лицевого счета ребенка в момент, когда ребенок пришел в столовую и приложил свой идентификатор (электронную карту, браслет и т.п.) к считывателю на кассе, а кассир в своей электронной форме отметил выдачу заказа конкретному ребенку.

Родитель получает уведомление на свой телефон или электронную почту о том, что ребенок получил заказанное питание. Подробно об условиях оплаты питания ребенка и настройках информирования можно узнать здесь.

Подробную информацию о сервисе «Выбор питания из меню» и ответы на вопросы вы можете найти на сайте проекта «Москвёнок» в разделе часто задаваемые вопросы (ЧаВо) или на странице самого сервиса на Портале, а также обратиться в Службу поддержки Портала с помощью сервиса «Обратная связь» или по телефону: 8 (495) 539-55-55, время работы: круглосуточно.