

*Авторы-разработчики:  
Женодарова Е.Д., Коновалов А.Ю., Путинцева Н.В.*

**Методические рекомендации  
для администрации и педагогов образовательных организаций  
по профилактике и предотвращению ситуаций буллинга  
в образовательной среде**

**Алгоритм работы с ситуацией**

Буллинг в школе (школьная травля) - это агрессия одних детей против других, когда имеют место неравенство сил агрессора и жертвы, агрессия имеет тенденцию повторяться, при этом жертва не имеет ресурсов для защиты. *Неравенство сил, повторяемость и неадекватно высокая чувствительность жертвы*, - три существенных признака буллинга.

При этом буллинг (в отличие от конфликта) - это осознаваемое действие (а не эмоциональная вспышка), то есть агрессор достаточно осознанно причиняет вред жертве. В современных теориях буллинг рассматривается как социальное явление в детской группе («болезнь группы»), проявление которой зависит от всех участников группы.

Система анализа, является ли явление буллингом, включает следующие направления наблюдения:

- анализ поведения участников ситуации (при буллинге - агрессивное и негативное поведение);
- регулярность и повторяемость случаев агрессии, насмешек, обидных «подколов» (при буллинге – осуществляются регулярно);
- равенство сил участников ситуации (при буллинге участники отношений обладают неодинаковой властью и силой);
- ситуативность агрессивного или негативного поведения (при буллинге – поведение, направленное на жертву, является умышленным, намеренным).

**Организация работы при подозрении, что в школьном  
коллективе взаимоотношения между обучающимися имеют  
характер травли**

**Диагностический этап**

Шаг I. Анализ запроса (поговорить с заявителем): кто передал информацию, что видел, что имеет ввиду под словами «травля» (в чем именно это выражается? насколько сильно травмирует и почему?), «постоянно» (как часто?), «все» (кто именно?) и т. д.

Обратите внимание, что в самой жалобе может не быть слов «травля», а сказано, например, что «часто пристают», «все задевают», «давно доводят» и т.п.

**Шаг II. Анализ ситуации** (педагог-психолог, социальный педагог и представители администрации)

1. Оцените (педагог-психолог, социальный педагог и представители администрации и/или куратор службы примирения) вероятность ситуации буллинга или риска возникновения ситуации буллинга при помощи анкеты «Анализ ситуации».

**Анкета «Анализ ситуации»**

| №                                                                  | <b>1. Критерии проблемы</b><br><i>(оценивается коллегиально: администрацией, куратором школьной службы примирения, педагогом-психологом, социальным педагогом и классным руководителем)</i>                                                                                                                                                  | Нужное подчеркнуть                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                                 | <b>Наблюдаются систематические негативные</b> действия унижающего характера, осуществляемые целенаправленно в адрес ребенка, <b>который не может при этом сам себя защитить</b>                                                                                                                                                              | <i>Да/нет</i><br><br><b>(«Да» – высокая вероятность наличия травли)</b>                                                                    |
| <b>2. Анализ контекста:</b> возможные причины возникновения травли |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                            |
|                                                                    | <b>1.1. Класс</b><br><i>(оценивается коллегиально: администрацией и классным руководителем)</i>                                                                                                                                                                                                                                              | Нужное подчеркнуть или ответить на вопросы                                                                                                 |
| 1.                                                                 | Есть ли в классе общие социальные нормы и правила, заданные для учащихся классным руководителем или выработанные и принятые самим классом, и знают ли об этом все дети и их родители<br><i>(что приемлемо в классе, а что категорически нет).</i><br>Что из списка норм и правил класса совпадает с общепринятыми нормами и правилами школы? | <i>Да/нет</i><br>Если да, то какие и кем они предложены/выработаны?<br><b>(«Нет» -вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</b> |
| 2.                                                                 | Простроена ли социальная структуры класса?<br><i>(например, наличие старосты в классе, наличие ответственных за разные направления внеурочной</i>                                                                                                                                                                                            | <i>Есть/нет</i><br>Если есть, то какая?<br><b>(«Нет» –вероятность наличия или угрозы</b>                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                     | <i>классной деятельности, принцип назначения ребят на ту или иную руководящую/ответственную роль в классе)</i>                                                                                       | <b>возникновения травли)</b>                                                                              |
| 3.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Есть ли традиции в классе?                                                                                                                                                                           | <i>Есть/нет<br/>Если есть, то какие?<br/>(«Нет» –вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</i> |
| 4.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Практикуются ли в классе урочные и внеклассные мероприятия, направленные на развитие просоциальных норм<br>(это значит - на развитие навыков поведения, целью которых является помощь другим людям). | <i>Есть/нет<br/>Если есть, то какие?<br/>(«Нет» –вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</i> |
| <b>1.2. Оценка эффективности классного руководства в классе, где предположительно есть травля<br/>(оценивается коллегиально: администрацией, психологом, социальным педагогом)</b>                                                                                  |                                                                                                                                                                                                      | <b>Нужное подчеркнуть</b>                                                                                 |
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Контролирует ли классный руководитель соблюдение норм и правил в классе?                                                                                                                             | <i>Да/нет<br/>(«Нет» –вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</i>                            |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Можно ли сказать, что классный руководитель строгий, но справедливый?                                                                                                                                | <i>Да/нет<br/>(«Нет» –вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</i>                            |
| 3.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Удастся ли классному руководителю уделить время каждому учащемуся класса?                                                                                                                            | <i>Да/нет<br/>(«Нет» –вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</i>                            |
| 4.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Всегда ли классный руководитель готов вмешиваться в конфликтные ситуации в своем классе и предпринять активные меры?                                                                                 | <i>Да/нет<br/>(«Нет» –вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</i>                            |
| <b>1.3. Ситуации, усиливающие напряжение в классном коллективе и способные спровоцировать такой деструктивный тип взаимодействия, как школьная травля<br/>(оценивается коллегиально: администрацией, психологом, социальным педагогом и классным руководителем)</b> |                                                                                                                                                                                                      | <b>Нужное подчеркнуть, ответить на вопросы</b>                                                            |
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Произошла смена классного руководителя                                                                                                                                                               | <i>Да/нет<br/>Если да, то когда?</i>                                                                      |

|    |                                                                                                                              |                                                                                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                              | <b>(«Да» –вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</b>                                                                           |
| 2. | Произошла смена состава класса<br>(сборный класс, приход нового ученика)                                                     | Да/нет<br>Если да, то когда?<br><b>(«Да» –вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</b>                                           |
| 3. | Проведены мероприятия по адаптации учащихся к новым условиям<br>(в связи со сменой состава класса или приход нового ученика) | Да/нет<br>Если да, то какие?<br><b>(«Нет» –вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</b>                                          |
| 3. | Сменился состав учителей                                                                                                     | Да/нет<br>Если да, то когда и каких?<br><b>(«Да» –вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</b>                                   |
| 4. | Произошла трагическая ситуации в классе и т.д.                                                                               | Да/нет<br>Если да, то какая работа, в связи с этим проведена в классе?<br><b>(«Да» –вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</b> |

2. Поговорите (специалист школы, обладающего навыками конструктивного общения или куратор службы примирения) с ребенком и его родителем, а также с классным руководителем

3. Иницируйте (представитель администрации) проведение службой примирения педагогического совета по ситуации в классе (в формате круга сообщества). Участники: педагоги, преподающие в классе, психолог, социальный педагог. Цель: выработка единой стратегии, направленной на адекватную помощь ребенку. На повестке вопросы:

- *Мое ценное профессиональное качество.*
- *Как я вижу ситуацию, по поводу которой собрались/мое видение будущего класса?*
- *Какие я вижу выходы из нее и что лично готов сделать?*

4. Проведение социометрического исследования в классе (*педагог-психолог, социальный педагог*), где учатся дети (если преследователь и жертва травли учатся в одном классе).

## **ВАЖНО!**

1. Разговор с ребенком, пострадавшим от травли, должен носить сугубо **конфиденциальный** характер.
2. Общаясь с ребенком, помните:
  - ✓ У всех есть право и обязанность незамедлительно остановить травлю.
  - ✓ Ребенок, который стал жертвой травли, не обязательно готов об этом говорить. Такая беседа заставляет его вновь пережить неприятный опыт.
  - ✓ Нельзя принижать значение происшедшего, иронизировать, предлагать необдуманные решения, обвинять!
  - ✓ Только сам ребенок может оценить, чувствует ли он себя хорошо и в безопасности или чье-то поведение несет для него угрозу.
  - ✓ В большинстве случаев условия для возникновения буллинга созданы взрослыми – педагогами и родителями (как правило неосознанно или по незнанию, но бывает и целенаправленно).
  - ✓ Занимаясь проблемой травли, осознавайте страх ребенка. Имеется риск того, что откровенный рассказ ребенка о проблеме подвергнется осуждению со стороны сверстников.
  - ✓ Учитывайте возможность того, что ребенок может не рассказывать о сложившейся ситуации никому, или рассказывает не всё, искажает детали.

### Шаг III.      **Выводы.**

По результатам анализа полученной информации примите решение относительно вероятности наличия травли в классе. Самый важный показатель – это критерии проблемы: **систематические негативные** действия унижающего характера, осуществляемые целенаправленно в адрес ребенка, который не может при этом сам себя защитить.

## **Этап решения проблемы**

- ❖ **Если ситуация действительно является буллингом:**

При работе над решением проблемы важно:

- помнить, что у всех есть право и обязанность незамедлительно остановить травлю;
- четко понимать и соблюдать последовательность действий;

- не концентрироваться только на одном ученике или на одной группе (планируется системная работа);

- руководствоваться принципом *«Мы не говорим о плохих и злых детях, а говорим о плохих и злых формах поведения, которые сложились со временем»*.

## **Организация работы по противодействию буллингу**

### **Шаг I. Пресечь буллинг**

#### **Способы и подходы (примерная последовательность встреч):**

- общение куратора службы примирения или классного родителя/психолога/социального педагога с ребенком, которого обижают и с его законным представителем.

**Цель:** прояснить, какие видит выходы из ситуации семья, выработать по возможности совместный план, а главное – своевременно информировать семью о всех шагах, которые сотрудники школы будут предпринимать на пути решения проблемы;

- общение куратора службы примирения или классного руководителя/директора с ребенком, чье поведение причиняет боль другому (в зависимости от возраста ребенка и остроты ситуации разговор может состояться в присутствии его родителей).

**Цель:** «назвать вещи своими именами», то есть определить, что данное поведение – не «игра», а называется травлей, и в нашем обществе недопустимо. Если в ходе рефлексии ситуации у ребенка появилось понимание несправедливости и недопустимости травли и начало формироваться ответственное поведение, то готовить восстановительную программу по нормализации отношений и заглаживанию причиненного вреда.

- общение куратора службы примирения или классного руководителя/директора с родителями ребенка, чье поведение причиняет боль другому (в зависимости от возраста ребенка и остроты ситуации).

**Цель:** определить отношение родителей к поступкам ребенка, признают ли они наличие травли и ответственность за ситуацию своего ребенка. Готовы ли вместе с остальными участвовать в прекращении травли и недопущении подобного с в будущем. Какие у них есть ресурсы и/или какая педагогическая помощь им нужна?

В случае непринятия подростком и его родителями ценностей мирного проживания и отрицания травли нередко школы организуют встречу с директором. При этом важно, чтобы на ней был поставлен вопрос о реальных

негативных последствиях для пострадавшего и для школьного сообщества, а не угроза наказанием или изгнанием.

- проведение службой примирения восстановительной программы «*Круг сообщества*» или заседания Совета профилактики в формате «*Круга сообщества*» (в зависимости от сложности ситуации):

Цель: в ходе открытой коммуникации между участниками конфликтов и родителями сформировать понимание ситуации, обсудить причиненный вред и способы по его заглаживанию, сформировать видение общего будущего, исключающего повторение подобного, и согласованный план его достижения.

## **ВАЖНО!**

### **В разговоре с участниками образовательного процесса:**

- администрации четко и твердо обозначить ученикам и их родителям **свою позицию**: все проявления травли будут пресекаться, за этим будут следить;

- специалисту школы и/ или куратору службы примирения понятными словами разъяснить родителям, а при необходимости и педагогам, что такое буллинг (при этом удаление любого ребенка из класса рассматривается как самый крайний выход и только с согласия самого ребенка и его родителей (законных представителей)).

## **ВАЖНО!**

### **Общаясь с ребенком, чье поведение причиняет неприятности другому, учитываем:**

- ✓ Преследователь не является плохим ребенком, и его родители не являются «плохими родителями».
- ✓ Для изменения поведения преследователя ему нужно четко объяснить недопустимость травли.
- ✓ Травля не является естественной частью взросления.
- ✓ Преследователем часто руководит страх, что его статус в классе или группе является неустойчивым.
- ✓ Поведение преследователя «поддерживается» зрителями (главным образом одноклассниками).
- ✓ Крайне важно осуждать любое насилие или унижающее поведение. (Если дома или в школе говорят одно, а поступают по-другому, то дети склонны исходить из конкретного поведения, а не из слов).

### **Общаясь с ребенком, которого обижают, учитываем:**

- ✓ Ребенок, который стал жертвой травли, не обязательно готов об этом говорить. Такая беседа заставляет ребенка вновь пережить неприятный опыт.
- ✓ Нельзя принижать значение происшедшего, иронизировать, предлагать необдуманные решения, обвинять.
- ✓ Только сам ребенок может оценить, чувствует ли он себя хорошо и в безопасности или чье-то поведение несет для него угрозу.
- ✓ В большинстве случаев условия для возникновения травли созданы взрослыми – педагогами и родителями (как правило неосознанно или по незнанию, но бывает и целенаправленно).
- ✓ Занимаясь проблемой травли, осознавайте страх ребенка. Имеется риск того, что откровенный рассказ ребенка о его проблеме подвергнется осуждению со стороны сверстников.
- ✓ Учитывайте возможность того, что ребенок может не рассказывать о своей ситуации никому, или рассказывает не всё, искажает детали.

### **Шаг II. Оказать помощь ребенку, которого обижают, и ребёнку, чье поведение причиняет неприятности первому**

- педагогу-психологу школы разобрать и отработать с ребенком-жертвой возможные способы и навыки противостояния агрессивному поведению (помочь освоить ассертивное поведение) и понимать реакции группы. Научить обращаться к этим навыкам в эмоционально напряженной ситуации и ситуации группового давления. Привлечь семью в работу по изменению ситуации ребенка в школе;

- педагогу-психологу школы разобрать с ребенком-агрессором способы и навыки, помогающие достигать своих целей, не причиняя вред окружающим, без травли и применения насилия. Научить обращаться к этим навыкам в эмоционально напряженной ситуации и ситуации группового давления. Привлечь семью в работу по изменению ситуации ребенка в школе.

### **Шаг III. Провести работу с учащимися класса (группы)**

- педагогу-психологу школы и/или куратору службы примирения провести групповую работу в классе (группе), направленную на повышение ответственности за происходящее у учащихся и классного руководителя и их ресурсов для прекращения травли в классе. Нейтральная активная позиция состоит в том, чтобы не сражаться против участниками буллинга, а вместе с ними и с классным сообществом выступить против буллинга как социального явления.



*Рекомендуемые формы работы:* проведение восстановительных программ (медиаций, кругов сообщества, школьно-семейных советов и т.д.) при наличии специалистов, прошедших очное обучение по проведению данных восстановительных программ.

Цель: сформировать «здоровое ядро класса», которое будет третьей «мягкой силой» не допускающей проявлений травли в классе.

#### **Шаг IV. Организовать работу с родителями**

В зависимости от степени сложности случая эта работа может начаться на любом этапе.

- Провести родительское собрание в формате круга сообщества, направленного на выработку родителями и классным руководителем совместного плана по недопущению травли в классе. Последовательные вопросы к обсуждению:

- *Как я вижу ситуацию, по поводу которой собрались?*
- *Какие я вижу выходы из нее? Какие есть возможности и ресурсы?*
- *Что я лично готов сделать?*
- *Какая помощь от коллег, администрации и родителей мне требуется?*
- *Отзыв о встрече.*

Цель: сформировать среди родителей команду союзников, признающих недопустимость травли и активно противостоящих проявлениям травли в у своих детей. Отрефлексировать, какие родительские действия и/или высказывания могут способствовать возникновению и усилению школьной травли и при необходимости спланировать шаги по изменению их родительской позиции

#### **Шаг V. Организовать работу по улучшению психологического климата в школе**

- организовать обучение специалистов школы и педагогов восстановительному подходу (*администрация школы*);

- включить восстановительные программы (профилактические и по конфликтным ситуациям) в воспитательную работу (*заместитель директора образовательной организации по воспитанию и социализации*);

- организовать школьную службу примирения и содействовать ее активному функционированию (*заместитель директора образовательной организации по воспитанию и социализации*), что будет способствовать развитию ответственного поведения у обучающихся, конструктивных коммуникаций между всеми участниками образовательного процесса в школе.

## **ВАЖНО!**

**При необходимости (при отсутствии специалистов в школе, обладающих соответствующей компетенцией и навыками работы с буллингом) обратиться в Городскую службу примирения <https://forum.gppc.ru/send>**

### **❖ Если ситуация не является буллингом**

Конфликтные взаимоотношения обучающихся могут не являться буллингом, но не исключают наличие проблемы. В этом случае работа ведется в двух направлениях:

1. Принимаются меры по разрешению сложной ситуации (конфликта).
2. Организуется деятельность в направлении профилактики буллинга и конфликтного поведения.

В случае конфликта организуется проведение восстановительных программ (медиация, круг сообщества, школьно-семейный совет и т.д.) при наличии специалистов, прошедших очное обучение проведению данных восстановительных программ.

### **Профилактика буллинга и конфликтного поведения**

**Шаг I. Организация работы с обучающимися, направленной на развитие навыков конструктивного взаимодействия, асертивности, умения анализировать свои поступки (развитие рефлексии)**

- проведение восстановительных программ (медиация, круг сообщества, школьно-семейный совет и т.д.) при наличии специалистов, прошедших очное обучение проведению данных программ;
- проведение тренингов по развитию коммуникативных навыков, асертивности;
- привлечение обучающихся к работе школьных служб примирения в качестве волонтеров-медиаторов.

**Шаг II. Организация работы с родителями с целью профилактики буллинга/травли и других типов деструктивного взаимодействия в классном коллективе**

- проведение родительского собрания в формате круга сообщества, направленного на профилактику буллинга/травли и других типов деструктивного взаимодействия в классном коллективе. Последовательные вопросы к обсуждению на круге:

- *Моя жизненная ценность и как я ее передаю своему ребенку/Ценность или традиция, которая передается в вашей семье.*
- *В каком классе я бы хотел(а), чтобы учился мой ребенок?*
- *Что я, как родитель, готов(а) делать, чтобы класс становился именно таким?*
- *Отзыв о встрече.*

### **Шаг III. Организация работы по развитию благоприятного климата в школе**

- организовать обучение специалистов школы и педагогов восстановительному подходу (*администрация школы*);

- включить восстановительные программы (профилактические и по конфликтным ситуациям) в воспитательную работу (*заместитель директора образовательной организации по воспитанию и социализации*);

- организовать школьную службу примирения и содействовать ее активному функционированию (*заместитель директора образовательной организации по воспитанию и социализации*), что будет способствовать развитию ответственного поведения у обучающихся, конструктивных коммуникаций между всеми участниками образовательного процесса в школе.

### **ВАЖНО!**

**При необходимости (при отсутствии специалистов в школе, обладающих соответствующей компетенцией и навыками работы с буллингом) обратиться в Городскую службу примирения <https://forum.gppc.ru/send>**